

# *Credito al Credito 2026*

*PwC Point of View*

Marzo 2026



# L'innovazione come fattore abilitante del credito

## Digitalizzazione & AI

Adozione di strumenti digitali e innovativi per limitare le attività a basso valore aggiunto ed efficientare le attività ricorrenti.



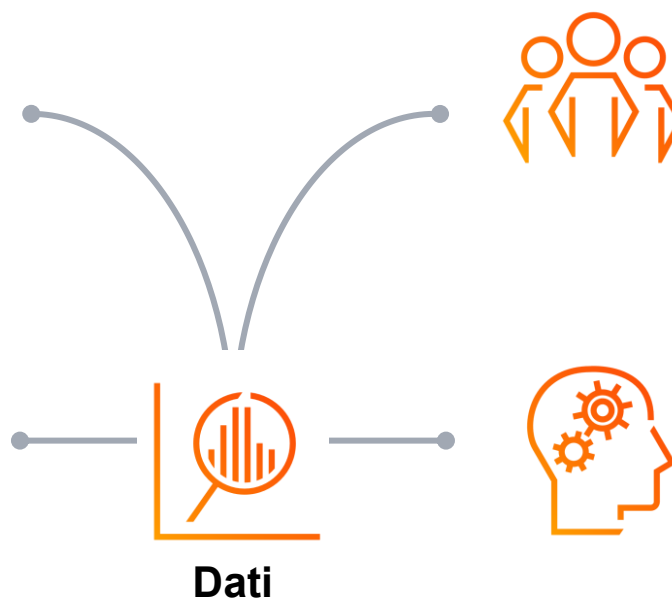
## ESG infusion

Evoluzione delle politiche di concessione e dei processi operativi tradizionali in ottica ESG-infused.



## Efficientamento dei processi

Adozione di soluzioni per la semplificazione e l'efficientamento dei processi del credito.



## Offerta commerciale

Adozione di strumenti finalizzati ad abilitare la Rete commerciale nella definizione di offerte **tailor made**.



## People empowerment

Attività di **upskilling** e **reskilling** del personale per abilitare l'innovazione e la transizione ESG.



## Bandi e incentivi

Consulenza alle imprese per l'accesso ai bandi nazionali ed internazionali a supporto della transizione.



# L'innovazione e le Banche: I numeri

**Nove istituti di credito su dieci prevedono di aumentare gli investimenti in AI**, con cifre significative già immesse nei piani industriali. L'integrazione dell'AI nei piani industriali delle Banche porta a un incremento della produttività e all'ottimizzazione dei processi interni grazie anche alla collaborazione con partner esterni.<sup>1</sup>

## La Banca del futuro: gli investimenti in innovazione

60%

delle Banche utilizza analisi avanzate per sviluppare servizi su misura e migliorare la fidelizzazione del cliente<sup>6</sup>

## Piani d'Impresa 2025-2028

investimenti focalizzati su automazione / adozione AI nei processi core e ridisegno end-to-end del credito

6,3  
€ mld investiti  
nel 2025<sup>2</sup>

75%

degli istituti ha implementato processi e soluzioni digitali per l'acquisizione e la gestione della clientela, con benefici in termini di efficienza e customer experience<sup>6</sup>

## Il capitale umano resta un fattore chiave

una quota significativa degli istituti intervistati da ABI Lab dichiara di investire in: nuove competenze specialistiche e programmi strutturati di **upskilling** e **reskilling del personale**

Note: (1) [https://www.fabi.it/2025/02/11/banche-e-intelligenza-artificiale-mercato-su-fortune-italia/#:~:text=Nove%20istituti%20di%20credito%20su%20dieci%20prevedono,bancari%20hanno%20complessivamente%20investito%20circa%2010%20miliardi](https://www.fabi.it/2025/02/11/banche-e-intelligenza-artificiale-mercato-su-fortune-italia/#:~:text=Nove%20istituti%20di%20credito%20su%20dieci%20prevedono,bancari%20hanno%20complessivamente%20investito%20circa%2010%20miliardi;); (2) [https://www.corriere.it/economia/finanza/26\\_marzo\\_23/banche-investimento-di-6-3-miliardi-per-farle-andare-piu-veloci-anche-nelle-pratiche-di-successione-1fca650a-cca1-419e-ae5b-7dbd22640xlk\\_amp.shtml](https://www.corriere.it/economia/finanza/26_marzo_23/banche-investimento-di-6-3-miliardi-per-farle-andare-piu-veloci-anche-nelle-pratiche-di-successione-1fca650a-cca1-419e-ae5b-7dbd22640xlk_amp.shtml); (3) [https://group.intesasanpaolo.com/content/dam/portalgroup/repository-documenti/investor-relations/presentazioni-it/2026/Piano%20di%20Impresa%202026-2029\\_IT.pdf](https://group.intesasanpaolo.com/content/dam/portalgroup/repository-documenti/investor-relations/presentazioni-it/2026/Piano%20di%20Impresa%202026-2029_IT.pdf) (4) <https://www.unicreditgroup.eu/it/strategy/our-financial-plan.html> (5) <https://group.bper.it/documents/d/bper-istituzionale/24-10-10-bdynamic-full-value-2027-disponibile-in-inglese> (6) Rapporto ABI Lab 2025 <https://www.abilab.it/it/report-di-ricerca/rapporto-abi-lab-digital-banking-2025-alla-ricerca-del-fattore-wow>;

# Thank you